

SWOT analízis

a „Betegszervezetek bevonása a döntéshozatalba” témaköréről

2011 december

SWOT- elemzés	SEGÍTIK a célok elérését	GÁTOLJÁK a célok elérését
BELSO TÉNYEZŐK (szervezeti jellemzők)	ERŐSSÉGEK (strengths)	GYENGESÉGEK (weaknesses)
KÜLSŐ TÉNYEZŐK (környezeti jellemzők)	LEHETŐSÉGEK (opportunities)	FENYEGETETTSÉGEK (threats)

Jelentése:

A **SWOT** egy angol mozaikszó, 4 szó kezdőbetűiből áll össze:

- Strengths - erősségek
- Weaknesses - gyengeségek
- Opportunities - lehetőségek
- Threats - veszélyek

Magyar megfelelője [[szerkesztés](#)]

- **Gyengeségek:** belső tényezők: olyan dolgok, amik nem jól működnek, de befolyásolhatók, hogy jobb legyen.
- **Erősségek:** belső tényezők: pozitív dolgok, amik jól működnek és befolyásolhatók, hogy még jobban működjenek.
- **Lehetőségek:** külső tényezők: olyan adottságok, amelyeket nem tudunk befolyásolni, de kedvezőek, és rájuk építve kihasználhatjuk az erősségeinket.
- **Veszélyek:** külső tényezők: olyan korlátok, negatív tényezők, amelyeket nem tudunk befolyásolni, és csökkentik a siker esélyeit, kockázatot is jelentenek.

Amikor SWOT elemzést végzünk a stratégia kiértékelése céljából, akkor a hangsúlynak nem azon kell lennie, hogy mindenféle erősséget, gyengeséget, lehetőséget és veszélyt felsoroljunk, hanem inkább azon, hogy felismerjük azokat, amelyek kapcsolatban állnak a készülő stratégiával. Ez még mindig nem elég, mert a stratégia építésénél néhány erősség vagy gyengeség fontosabb lehet mint a többi, és ugyanez vonatkozik a lehetőségekre és veszélyekre is. Fontos tehát, hogy a SWOT-listát kiértékeljük abból a szempontból, hogy milyen következményei vannak a stratégiára nézve, és a stratégia alkotásánál milyen területeket kell még feltárni.

Betegszervezetek bevonása a döntéshozatalba

	Erősségek:	Gyengeségek:
Belső	<ul style="list-style-type: none"> • A betegszervezetek biztosíthatják a Ritka Betegekre vonatkozó stratégia kiegyensúlyozottságát, a betegek széleskörű érdekeit szolgáló kialakítását az egészségügyi ellátó szemlélet egyoldalúságának megszüntetésével • A meglévő Ritka Beteg civil szervezetek több éves múlttal rendelkeznek az egyes ritka betegcsoportok széles körű problémáinak gyakorlati ismereteivel. Országos tapasztalataik vannak a betegek ellátásával kapcsolatban, és a mindennapi életük során felmerülő súlyos nehézségekről. A betegszervezetek jó szakmai háttere adott és elkötelezett, megfelelő szakértelemmel, tapasztalatokkal rendelkeznek. • Létrejött a civil szervezetek szövetsége (RIROSZ), amely 37 tagszervezetet tömörítve rendelkezik stratégiai elképzelésekkel, képviseli a civil szervezetben nem tömörült és a kisszámú, nagyon ritka betegek érdekeit. Önkéntes szakembereinek támogatásával képes magas szinten, különböző fontos szakterületen az érdekképviselőre, a betegek helyzetét segítő tevékenységek biztosítására, országos megjelenésre és professzionális koordináció kialakítására az egészségpolitikai döntéshozókkal. • A RIROSZ képviselői lehetőséget kapott a RB Szakértői Bizottságban annak megalakulása óta, így a döntéshozókkal már kialakult együttműködési tapasztalatokkal rendelkezik • Egyes betegszervezetek és a RIROSZ kiterjedt nemzetközi kapcsolatokkal rendelkeznek, európai szinten beágyazott projektekben vesznek részt (a RIROSZ tagja az IAPO-nak, az EURORDIS-nak, a Council of National Alliances-nek - CNA, képviselteti magát az EUCERD-ben). Rendkívül sok korszerű információhoz jut nemzetközi kapcsolatairól • A döntéshozók és a betegszervezetek együttműködése lehetőséget ad a szociális partnerségi megállapodások kidolgozására a társadalmi-gazdasági kulcskérdésekről • A betegszervezeteknél az érintettség sokaknál elkötelezettséggel párosul • A betegszervezetek közül többen sikeres projekt megvalósítást tudnak maguk mögött az ehhez szükséges finanszírozás pályázati úton történt megszerzésével, így tapasztalat alapján sikeresek lehetnek az EU-s források hasznosításában • A betegszervezetek biztosítani tudják a hitelességet a széleskörű kommunikációban • Sok betegszervezet, de különösen a RIROSZ rendelkezik olyan kommunikációs infrastruktúrával, amely lehetővé teszi a ritka betegek közvetlen elérését 	<ul style="list-style-type: none"> • A jogi és gazdasági környezet nem biztosítja a meglévő ritka betegszervezetek és szövetségük, a RIROSZ fenntartható működését, új betegszervezetek kialakulását, ezért meg kell teremteni a hosszú távú döntéshozatali együttműködés jogi és gazdasági feltételeit • Gazdasági okokból a betegszervezetek még nem rendelkeznek fizetett (állandó, hozzáértő) alkalmazottakkal, az önkéntes szakemberek időhiánnyal, túlzott leterheltséggel küzdenek • A betegszervezetek nem tagjai egyéb döntéshozói fórumoknak (pl: Egészségügyi Technológia-értékelő Bizottság - TÉB), így esetleg nem rendelkeznek fontos információkkal és nem, vagy csak késve jutnak számukra fontos információkhoz • A betegszervezeteknek nincs puffer forrása projektek megvalósításához (relatív pénzhiány, nincs likviditási tartalék) • A betegszervezetek számára túl sok helyről jön kevés pénz, amely nagyon magas munkaráfordítással (bonyolult pályázatok írásával, széles körű adománygyűjtéssel) óriási bürokratikus teher felvállalásával érhető el. • Magyarországon az adományozás, jótékonykultúra kultúrája nagyon alacsony szinten van összehasonlítva a külföldi rendszerekkel, így a működési költségek egyéb forrásból való előteremtése is nehézséget jelent • Sok betegszervezet, de különösen a RIROSZ infrastruktúrája fejlesztésre és állandó fenntartásra szorul, amire a szervezeteknek nincs forrása • A betegszervezetek számára forrásokat biztosító pályázatok kidolgozása bonyolultságuk révén nagyon sok munkával jár, ami a kis összegekhez viszonyítva indokolatlanul nagy erőfeszítésekre kényszeríti az önkénteseket, ami hosszú távon nem fenntartható

Külső	<p style="text-align: center;">Lehetőségek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egyes betegszervezetek, de különösen a RIROSZ jó nemzetközi kapcsolatai segítik a Nemzetközi lehetőségek kihasználását • A RIROSZ, mint betegszervezeti szövetség képes részvételével biztosítani az e-kereskedelem révén nyújtandó, a RB részére nyújtandó szolgáltatásokat, valamint a széles körű felhasználást igénylő információs és kommunikációs technológiai szolgáltatásokat • A RIROSZ jó kapcsolatban áll a ritka betegségekkel kapcsolatos érdekeltek teljes körével – elfogadottsága folyamatosan nő részben az általuk rendezett magas színvonalú konferenciák, részben a személyes kapcsolatok révén • A RIROSZ rendelkezik a legtöbb és legátfogóbb információval a magyarországi RB-ek helyzetéről, problémáiról a tagszervezetei által, és így megfelelően képviseli a RB-ek érdekeit • A RIROSZ széles körű ismertségével biztosítani tudja a Ritka Betegségekkel kapcsolatos társadalmi ismereteket, segítve az egészségügy szakemberek munkáját • A RIROSZ széles körű ismertségével és telekommunikációs eszközeivel segíteni tudja a Ritka Betegségek prevencióját, ami csökkentheti a társadalmi terheket • A RIROSZ és a betegszervezetek nemzetközi kapcsolatai révén a magyar betegek is hozzájuthatnak információkhoz és lehetőségekhez a külföldön létező, de itthon még nem hozzáférhető kezelési módokhoz. 	<p style="text-align: center;">Fenyegetettségek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jogi és gazdasági bizonytalanság veszélyezteti a hosszú távú részvételt a döntéshozatali folyamatokban • Kialakulatlan adományozási kultúra veszélyezteti a betegszervezetek hosszú távú fennmaradását • Sok betegszervezet szociális problémákkal (is) küzd • A politikai, társadalmi változékonyság, instabil környezetet teremt, aminek következtében az önkéntes munka a kilátástalanság miatt csökken • Intolerancia, a másság kirekesztésének "kulturális" hagyománya növekszik, a ritka betegek betegségfelvállalása és a betegszervezetekben való működés presztízse csökken, visszaszorítva az önkéntes munkavállalást • Bizalmatlanság csökkenti az együttműködési készséget minden viszonylatban • Az érdektelenség, közöny növekszik a civil szervezetek tevékenysége iránt többek között az előző pontban leírtak miatt • Az oktatási, egészségügyi rendszer nehezen átlátható és kiszámítható, különösen az eleve hátrányos helyzetben lévő ritka betegek számára • Kialakulatlan érdekvédelmi rendszerek nehezítik a civil szervezetek működését • A média nem kooperatív, csak a szenzációs hírek közlésében érdekelt • Instabil makrogazdasági környezet az egészségében, életében veszélyeztetett ritka betegeket kilátástalan helyzetbe taszítja • A korlátozott munkaerő- és készségkínálat a munkaerőpiacon a ritka betegeket fogyatékaik és egészségügyi nehézségei miatt lényegesen jobban sújtja, mint az egészséges munkavállalókat • Euró/forint árfolyam-ingadozások drágítják a külföldi beszerzési lehetőséggel elérhető gyógyszereket, eü.i eszközöket • Inflációs veszélyek és a támogatások drasztikus csökkenése már a szociális ellátásból élők életkilátásait veszélyezteti
--------------	--	---